

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI UTILIZARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Website: www.parfumfmromania.com

Politica se aplică persoanelor fizice ce vizitează site-ul nostru deoarece sunt interesate, cărora le trimitem oferte, care se abonează la newsletter sau care achiziționează produse marca FM WORLD prin intermediul canalelor de vânzare la distanță (internet).

Din 25 mai 2018 a intrat în vigoare și este aplicat în toate statele membre ale Uniunii Europene, inclusiv în România, Regulamentul Uniunii Europene nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („Regulamentul”). Acesta se completează cu actele normative adoptate la nivel național.

Operatorul Alexandru Albu, partener independent FM WORLD și administrator al website-ului parfumfmromania.com, e-mail contact@parfumfmromania.com, a adoptat această politică privind protecția datelor cu caracter personal și vă invită să lecturați cu atenție cele de mai jos și să ne contactați pentru orice detalii sau clarificări.

Putem opera periodic actualizări, motiv pentru care vă rugăm să revedeți periodic informațiile din această secțiune.

parfumfmromania.com vă reamintește angajamentul său de a asigura securitatea, protecția, integritatea și confidențialitatea deplină a tuturor și oricăror date cu caracter personal pe care Dvs. ni le-ați comunicat sau ni le veți comunica cum ar fi: nume, prenume, adresă, e-mail, telefon, data nașterii, adresa etc.

CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal sunt informații despre o persoană fizică cum ar fi nume, prenume, adresă, telefon, e-mail, un număr de identificare client, date de localizare, fotografie, un identificator online, cont bancar, preferințe, date privind comportamentul, informații economice, culturale sau sociale etc.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM?

1. Date personale obligatorii necesare pentru prelucrarea comenzii și crearea contului de client

- Pentru a putea prelucra și livra comenzile de produse pe care le vindem pe canalele de vânzare la distanță noi vă solicităm: numele, prenumele, numărul de telefon de contact. Avem nevoie de aceste date pentru aspecte legate de livrare, ca să puteți fi contactat de către persoana care vă aduce produsele, precum și pentru a păstra legătura cu dumneavoastră cu privire la orice alte aspecte legate de comanda dumneavoastră.

- Tot pentru livrare avem nevoie de adresa dumneavoastră poștală la care să facem livrarea.

- Vă solicităm adresa de e-mail și este obligatoriu să ne-o comunicați în cazul în care efectuați comenzi pe internet pentru ca noi să putem trimite către dumneavoastră confirmarea comenzii plasate online.

Prin plasarea comenzii Dvs. (Consumator) și confirmarea de către parfumfmromania.com în calitate de partener independent al FM WORLD Distribution (Vânzător) se încheie un contract în baza căruia FM WORLD Distribution va livra produsele către dumneavoastră.

Dacă nu ne comunicați adresa de e-mail în cazul plasării comenzilor online nu vom putea confirma comanda prin e-mail, nu se va încheia contractul și prin urmare nu vom putea să o onorăm. Confirmarea comenzii va fi trimisă prin e-mail în cazul comenzilor pe internet. E-mailul care sintetizează comanda plasată în acord cu termenii și condițiile de vânzare la distanță reprezintă suportul durabil pe care este comunicat conținutul contractului de vânzare la distanță.

- Data nașterii: ne comunicați data nașterii, pentru ca FM WORLD Distribution să vă poată oferi 10% discount suplimentar la comanda cu ocazia aniversării zilei de naștere.

2. Date personale ale altor persoane

În eventualitatea în care doriți să recomandați persoane care să beneficieze de ofertele sau promoțiile noastre și ne comunicați numele acestora trebuie să vă asigurați că aveți dreptul de a ne comunica aceste date și că persoana în cauză a fost anunțată, informată și este de acord, pentru ca noi să putem să prelucrăm acele date conform comunicărilor din materialele comerciale și a acestei politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.

În acest context aveți obligația de a vă asigura că persoana fizică respectivă cunoaște politica noastră privind datele cu caracter personal, identitatea noastră și cum ne poate contacta.

Vă rugăm ca înainte de a ne comunica nouă orice dată cu caracter personal să anunțați persoana cu privire la aceasta și să o îndrumați să lectureze aceste termeni și condiții, în special cu privire la drepturile pe care le are.

Amintim că date cu caracter personal sunt nume, prenume, telefon, e-mail, adresă, inclusiv fotografii și filme.

Insistăm să nu postați sau trimiteți fotografii cu alte persoane care nu au citit aceste informații și care nu au comunicat în mod expres acordul lor. La unele oferte specifice de recomandare datele trebuie completate de persoana respectivă, care plasează și comanda și nu de către dumneavoastră.

3. Date despre preferințele dvs.

Înregistrăm preferințele dumneavoastră (istoric de preferințe și comenzi) pentru a vă propune produse adaptate intereselor, preferințelor și așteptărilor dumneavoastră. Aceste date se prelucrează în baza interesului nostru legitim.

Dumneavoastră vă puteți să vă opuneți oricând prelucrării în scop de marketing și realizării acestor statistici în scop de marketing (profile).

Reamintim: Atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale acestui site, vom marca unele câmpuri ca fiind obligatorii, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a vă putea furniza serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă. Vă rugăm rețineți că, dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea dvs. ca utilizator sau să nu puteți beneficia de aceste servicii sau funcționalități.

COMUNICARI COMERCIALE

Dacă nu ați achiziționat încă produse FM WORLD și nici nu v-ați înscris la newsletterele noastre noi vom putea trimite comunicări comerciale către dumneavoastră doar pe baza consimțământului dumneavoastră (la cerere).

Ofertele vor fi trimise ocazional prin e-mail, poștă, telefon, SMS în funcție de canalul dumneavoastră preferat prin care cumpărați produse. Dumneavoastră vă puteți răzgândi și puteți retrage oricând orice acord pe care l-ați dat pentru primirea de oferte și comunicări comerciale ale noastre și/sau ale partenerilor dacă ați dat și acest acord. Prelucrarea datelor anterioară retragerii acordului va rămâne valabilă.

Vă informăm că va exista un interval rezonabil de care noi avem nevoie pentru a îndeplini toate formalitățile pentru ca retragerea acordului să fie efectivă.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI UTILIZARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Website: www.parfumfmromania.com

Dacă vă abonați la noutățile noastre, la fiecare comunicare vă informăm și despre un mod facil de dezabonare.

Pentru a primi comunicări comerciale electronice (email, telefon) este necesar să aveți peste 16 ani.

CANALELE DE SOCIAL MEDIA

Prin intermediul platformelor de social media parfumfmromania.com poate interactiona cu diferite categorii de persoane fizice ce pot fi clienti, potentiali clienti, angajati, colaboratori, parteneri in principal pentru activitati de marketing, prezentare si promovare produse (campanii de promovare pe Facebook, Instagram, Youtube) desfasurate in baza interesului legitim.

Atunci cand Dvs. interactionati cu noi prin intermediul platformelor de social media noi vom avea acces la datele Dvs. de pe aceste platforme conform regulilor fiecarei platforme pe care o utilizati (termeni si conditii, politica privind protectia datelor cu caracter personal etc), precum si conform unor setari pe care Dvs. puteti sa le alegeti pe respectivele platforme.

Datele din profilul Dvs., contul Dvs., din comentariile si materialele postate de Dvs. sunt stocate in platformele respective (Facebook, Instagram, Youtube).

Pe pagina noastra de Facebook exista activ Facebook Pixel, ce colecteaza date despre clientii care ajung pe site-ul www.parfumfmromania.com. Despre Facebook pixel:
<https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Ne puteti contacta cu privire la orice informatii sau aspecte ce tin de conturile noastre pe platformele de social media.

DATE SI INFORMATII COLECTATE PRIN INTERMEDIUL COOKIES

Pentru buna funcționare a site-urilor, platformelor noastre, pentru a asigura protecția împotriva fraudelor, pentru statistici cu privire la vizitatori, pentru oferirea de experiențe personalizate de navigare putem colecta prin intermediul cookies informații despre durata vizitei, anunțuri, produse accesate sau căutate, locația dumneavoastră (de unde sunteți), paginile, aplicațiile web vizitate... Cu privire la acestea vă rugăm să consultați politica noastră de cookies în care aveți toate informațiile despre cum vă puteți dumneavoastră seta modul de navigare pe internet, utilizarea cookies etc.

CREAREA DE STATISTICI DESPRE DVS.(PROFILAREA)

Pentru analiza și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră și pentru a vă putea oferi servicii personalizate și oferte de interes noi realizăm statistici cu privire la preferințele dumneavoastră și istoricul de cumpărături (produse cumpărate, vizionate, valoarea acestora, coșul mediu de cumpărături, categorii de produse cumpărate etc.).

Aveți în orice moment dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră personale în scop de marketing inclusiv profilare.

Daca vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale în scop de marketing inclusiv profilare, datele dumneavoastră personale nu vor mai fi prelucrate în acest scop și nu veți mai primi oferte promoționale sau facilități pentru care se realizează profilarea.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI UTILIZARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Website: www.parfumfmromania.com

TEMEIURI SI SCOPURI PENTRU PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de noi cu respectarea prevederilor Regulamentului Uniunii Europene nr. 679/2016 în următoarele temeuri, pentru următoarele scopuri și pentru următoarele durate:

- În temeiul executării unui contract. Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale (cumpărarea de produse de la noi implică încheierea unui contract în baza căruia FM WORLD DISTRIBUTION are obligații de livrare, garanție, prelucrare a retururilor, rezolvarea reclamațiilor etc) noi prelucram datele dumneavoastră în vederea îndeplinirii tuturor acestor obligații contractuale. În acest scop vom prelucra datele până la expirarea perioadei în care avem de îndeplinit acele obligații și a perioadei de prescripție. Scopurile sunt: livrare produse, garanție, prelucrare reclamații și returnări, menținerea legăturii cu dumneavoastră cu privire la statusul comenzii, păstrarea legăturii cu dumneavoastră cu privire la orice aspect legat direct sau indirect de contract. De asemenea putem face oferte publice de premiere sau lansare de promoții, concursuri etc. În acest caz vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care alegeți să ni le comunicați, inclusiv fotografiile pentru a putea îndeplini obligațiile asumate față de dumneavoastră cum ar fi organizarea concursului, evenimentului, promoției, tragerii la sorți etc. Vom prelucra datele dumneavoastră în acest scop până la expirarea obligațiilor noastre contractuale și în continuare până la expirarea termenelor de prescripție în care dumneavoastră ați putea contesta modul în care ne-am îndeplinit obligațiile.

- În temeiul îndeplinirii unei obligații legale prevăzute de legislația românească privind ținerea contabilității, arhivarea, protecția consumatorilor, comunicările comerciale, a reținerii impozitelor pentru premii, a dovezii respectării desfășurării unor jocuri și promoții etc. Datele pe care le prelucram în vederea unor reguli privind organizarea unor jocuri, promoții etc. În acest temei și cu aceste scopuri vom prelucra datele cu caracter personal până la expirarea perioadei pentru care legile aplicabile stabilesc în sarcina noastră respectivele obligații;

- În temeiul interesului nostru legitim în scop de realizare statistici și marketing, promovare pentru clienții care achiziționează produse marca FM WORLD: pentru a adapta ofertele noastre promoționale și comunicările comerciale intereselor și preferințelor clienților noștri, pentru a ne asigura de buna funcționare a paginii noastre de internet, a aplicațiilor noastre, pentru a putea organiza evenimente, promoții, concursuri, pentru a monitoriza paginile noastre web și aplicațiile noastre, pentru a oferi informații personalizate, pentru a menține legătura cu dumneavoastră etc. Prelucrarea datelor în interes legitim se realizează atât timp cât acest interes există. Un alt scop în care utilizăm date în interesul nostru legitim este analizarea și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră. În acest sens realizăm înregistrarea convorbirilor telefonice pe care le avem cu dumneavoastră, utilizându-le inclusiv în scop probatoriu, informându-vă în prealabil despre această înregistrare.

- În temeiul consimțământului (acordului) dumneavoastră- Noi vă solicităm consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în special dacă nu sunteți client (nu ați achiziționat produse marca FM WORLD) dar doriți să vă creați un cont, să vă abonați la noutăți. Prelucrarea datelor dumneavoastră personale în baza consimțământului dumneavoastră se va realiza atât timp cât noi avem acest consimțământ, pe care aveți dreptul de a vi-l retrage oricând, fără ca aceasta să afecteze prelucrarea anterioară.

DREPTURI PE CARE LE AVETI CA PERSOANA A CAREI DATE PERSONALE SUNT PRELUCRATE

Ca persoană fizică - ale cărei date cu caracter personal le prelucram - aveți următoarele drepturi pe care în funcție de situația particulară în care dumneavoastră vă aflați le puteți exercita în condițiile legii:

- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor;

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI UTILIZARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Website: www.parfumfmromania.com

- Dreptul de a avea acces la date, adică dreptul de a obține din partea operatorului, la cerere o confirmare dacă se prelucrează sau nu date cu caracter personal, datele care sunt prelucrate și informații despre prelucrare;
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte sau completarea datelor incomplete;
- Dreptul de a obține din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Exercițarea acestui drept nu afectează prelucrările anterioare;
- Aveți dreptul, dacă va fi cazul, să cereți să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, când decizia respectivă: produce efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă;
- Dreptul de a vă retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează pe baza consimțământului. Retragerea consimțământului nu aduce atingere prelucrărilor anterioare.

CUM NE PUTETI CONTACTA PENTRU STERGEREA/MODIFICAREA DATELOR PERSONALE?

Ne puteți contacta oricând cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal prin e-mail la adresa contact@parfumfmromania.com.

Puteți exercita oricare dintre drepturile menționate mai sus gratuit prin cerere scrisă și semnată transmisă la datele de contact de mai sus.

Putem să vă contactăm pentru verificarea identității.

OBLIGATII CE NE REVIN

Ne luăm angajamentul să respectăm cu strictețe obligațiile care ne revin, respectiv de a păstra integritatea, securitatea și confidențialitatea datelor pe care ni le încredințați și să le utilizăm exclusiv în scopurile declarate.

Vom comunica datele dumneavoastră doar societăților din grupul FM WORLD DISTRIBUTION care ne prestează servicii sau altor furnizori de încredere care respectă și ei niveluri adecvate de protecție. În acest sens vom putea comunica date prestatorilor noștri de servicii pentru printări/transmiteri de oferte, livrări, expedieri oferte comerciale, arhivare, facturare, procesare comenzi, procesare facturi, marketing, servicii juridice, contabile, de publicitate, de audit, de consultanță, servicii IT și tehnologice, call-center și alte servicii pe care le putem contracta pentru buna desfășurare a activității noastre .

Prestatorii noștri de servicii și-au asumat față de noi obligația de păstrare a confidențialității și securității datelor.

Este posibil ca pentru a asigura eficiența serviciului să alegem furnizorii ce pot fi situați în teritorii în afara Spațiului Economic European, care nu oferă un nivel de protecție a datelor comparabil cu cel al Uniunii Europene, adică Statele Unite.

Pentru astfel de cazuri, vă informăm că în măsura în care vă vom transfera datele o vom face doar cu asigurarea unor garanții adecvate și păstrând întotdeauna nivelul adecvat de securitate și protecție a datelor Dvs. Astfel ne angajăm că vom transfera dacă va fi cazul date doar către furnizori certificați conform

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI UTILIZARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Website: www.parfumfmromania.com

Privacy Shield, certificare pe care o puteți consulta la următorul link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome> sau cu alți furnizori doar după ce semnăm Clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, al căror conținut poate fi consultat la următorul link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries_en

ACTUALIZAREA POLITICII

Vă rugăm consultați periodic politica noastră privind datele personale pe www.parfumfmromania.com.

Vom face actualizări periodice.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE FM WORLD DISTRIBUTION:

Website-ul nostru asigură interfata între client și vânzător, lucru realizat în mod gratuit pentru persoanele ce accesează website-ul nostru, astfel pentru procesarea, livrarea comenzii responsabilitatea este a FM WORLD DISTRIBUTION de aceea vă invităm să citiți politicile aplicate de aceștia:

- https://cdn.fmgrouppl/download/newregzz/FMWD_Initial%20Information.pdf

- <https://ro.fmworld.com/s/termeni-i-confidentialitate-3/>

Ultima actualizare: 18.04.2020